



THE 
GALLERY
RESIDENCE

STUDENT HOUSING • MANAGED BY U-WORLD

| **COVID-19**
SERVIÇOS DE APOIO

**THE ○
GALLERY
RESIDENCE**

STUDENT HOUSING • MANAGED BY U-WORLD

COVID-19

SERVIÇOS DE APOIO

Estamos à frente na salvaguarda dos nossos residentes e do nosso ecossistema em relação ao COVID-19.

A tua segurança é importante para nós!

Estabelecemos protocolo **COVID-19** incluindo controlo de temperatura à entrada e saída do edifício, bem como total higienização do espaço.

A disposição dos quartos partilhados obedecem às regras de distanciamento entre residentes recomendadas pela DGS.

Disponibilizamos condições para o isolamento de 14 dias e uma série de proteções reforçadas na construção para os nossos residentes.

A nossa equipa garante o acompanhamento do residente que possa apresentar sintomas ao espaço de isolamento, prestando-lhe a assistência necessária e contactando de imediato o Serviço Nacional de Saúde e os pais.

Estas iniciativas estarão sempre atualizadas de acordo com a evolução pandémica. Fornecemos segurança extra no nosso edifício para apoiar os nossos estudantes numa base dedicada e oferecemos paz de espírito extra.

Estamos muito orgulhosos por sermos uma residência com o selo “Clean & Safe” e por oferecermos o mais extenso conjunto de serviços de apoio e segurança. Além disso, estabelecemos protocolo com entidades de saúde que darão suporte auxiliar em situação de alerta. Temos implementada a limpeza frequente de todos os espaços comuns, pessoal adicional de higiene e bem-estar para ajudar nas necessidades de limpeza, disponibilidade de higienizador de mãos e implementação de serviços profissionais de limpeza em áreas comuns assim como regras de marcação de utilização dos espaços comuns a fim de evitarmos tráfego elevado e garantirmos a segurança dos residentes.

Os Serviços de Apoio ao COVID-19 da **The Gallery Residence** são especializados:



REGIME DE LIMPEZAS
EXTENSIVO



EQUIPA
ESPECIALIZADA



MEDIDAS DE SEGURANÇA
ADICIONAIS



PROTOCOLOS DE
ISOLAMENTO



PROGRAMAS DE
EVENTOS SEGUROS



COMUNICAÇÕES SOBRE
AS MELHORES PRÁTICAS

REGIME DE LIMPEZAS EXTENSIVO

A nossa equipa de limpezas e higienização implementou medidas extras:



LIMPEZA DAS ÁREAS
COMUNS COM DESINFETANTE
REGULARMENTE



IMPLANTAÇÃO DE
LIMPEZA PROFUNDAS
EM ÁREAS MUITO
MOVIMENTADAS E
ZONAS DE CONTACTO



DISPENSADORES
DE DESINFETANTE
POR TODA A PARTE

EQUIPA ESPECIALIZADA

Temos uma equipa especializada que assegura internamente uma gama de funções com ampla experiência e conhecimento, incluindo:



PRIMEIROS
SOCORROS



APOIO
PSICOLÓGICO



GESTÃO DE
INCIDENTES
CRÍTICOS

MEDIDAS DE SEGURANÇA +

Como medidas adicionais e para monitorizar quem entra no nosso edifício, implementamos medidas de segurança extra para filtrar os alunos conforme eles chegam, garantindo que são residentes.

COMUNICAÇÕES SOBRE AS MELHORES PRÁTICAS

Nestes tempos de mudança e adaptação, sabemos que pode ser difícil manter-se atualizado com as informações corretas e mais recentes.

Manteremos os nossos residentes atualizados diariamente sobre o ponto de situação pandémico no momento, prevenção e mudanças sociais que ocorreram indicadas pela Direção Geral de Saúde e pelo Governo Português.

PROGRAMAS DE EVENTOS SEGUROS

Estamos preparados e adaptados ao novo tipo de eventos.

Desde a programação online, com conteúdos enriquecedores e exclusivos aos eventos físicos, com a lotação recomendada e cumprindo todas as normas de segurança.

PROTOCOLO DE ISOLAMENTO

A residência está totalmente equipada para acomodar os alunos que precisam de isolamento. Os alunos terão à disposição todos os serviços necessários que garantam o seu bem-estar e deverão seguir o seguinte protocolo:

- Permanecer no quarto e não usar as áreas comuns;
- Não deverá frequentar lugares públicos, em particular universidade ou trabalho;
- Não será permitido que visitantes entrem no edifício e no quarto;
- A nossa equipa ajudará com a entrega de compras online;
- Se precisar de lavar roupa, disponibilizamos um serviço recolha semanal;
- Se necessitar descartar lixo providenciaremos um serviço de recolha;
- Se tiver que sair do quarto, para atendimento médico, a nossa equipa pré-organizará essa saída garantindo todos os cuidados necessários.

À disposição do isolamento:

- Uma equipa especializada;
- Kits de Higiene;
- Verificação do bem-estar do residente;
- Serviços de entrega;
- Refeições fornecidas no quarto;
- Atividades de entretenimento para que o residente se encontre ocupado e estimulado;

Estamos à frente na salvaguarda dos nossos residentes e do nosso ecossistema em relação ao COVID-19.

A tua segurança é importante para nós!

THE GALLERY RESIDENCE

STUDENT HOUSING • MANAGED BY U-WORLD

Rua da Galeria de Paris 114, Porto

THE GALLERY RESIDENCE
@thegalleryresidence

